

## Limited Warranty Statement

SONY ELECTRONICS INC. (for U.S. sales) or SONY OF CANADA LTD. (for Canadian sales) ("SONY") warrants this product ("Product") against defects in material or workmanship for the original owner and any subsequent end user owner(s) ("You" or "Your") of the Product for the time periods and as set forth below when purchased directly from SONY or a Sony Retailer. Pursuant to this Limited Warranty, SONY will, at its option, (i) repair the Product using new or refurbished parts or (ii) replace the Product with a new or refurbished product. For purposes of this Limited Warranty, "refurbished" means a product or part that has been returned to its original specifications. In the event of a defect, these are your exclusive remedies. SONY does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free.

**Term:** The term of this Limited Warranty is one year from the original date of purchase of the Product. This Limited Warranty may be transferred to a subsequent owner of the Product during the one year Limited Warranty period. However, such a transfer shall not extend the warranty period beyond the original Limited Warranty period of one year from the original date of purchase. A copy of the dated receipt or bill of sale from the original purchase from SONY or a Sony Retailer is required to determine coverage. Online auction confirmations are not accepted for Limited Warranty verification.

**Product Coverage:** This Limited Warranty covers only the hardware components packaged with the Product. This Limited Warranty does not cover any software or other included content; any such software or content is provided "AS IS" unless expressly provided for in any enclosed software Limited Warranty.

Please refer to the End User License Agreements included with the Product for your rights and obligations with respect to the software and other included

purchased an extended service plan, please refer to the service plan for the coverage, duration and terms of service. Extended service plans are not governed by this Limited Warranty.

**Repair/Replacement Warranty:** This Limited Warranty shall apply to any repair, replacement part or replacement product for the remainder of the original Limited Warranty period or for ninety (90) days, whichever is longer.

**Limitations:** This Limited Warranty only covers Product issues caused by defects in material or workmanship during ordinary use; it does not cover Product issues caused by any other reason, including but not limited to, product issues due to acts of God or nature, misuse, power surges, accidental damage, abuse, limitations of technology, cosmetic damage, contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat or food or foreign material, use of parts or supplies (other than those sold by SONY) that cause damage to the Product or cause abnormally frequent service calls or problems, damage caused by servicing not authorized by SONY, damage caused by computer or internet viruses, bugs, worms, Trojan Horses, malfunctions due to peripherals/accessories, or modification of or to any part of the Product. Sony is not responsible for damage arising from failure to follow the owner's manual and safety instructions relating to the Product's use or caused by operating the Product outside the permitted or intended uses described by Sony. This Limited Warranty does not cover up to .01% pixel outages (small dot picture elements that are dark or incorrectly illuminated). A display contains hundreds of thousands of individual pixels. Displays typically contain a small number of pixels that do not function properly.

This Limited Warranty does not cover consumable parts such as batteries; the wearing away of protective coatings over time; cosmetic damage, including

but not limited to scratches and dents; or broken plastic on ports due to

rights which vary from state to state or province to province. This is the entire warranty between Sony and You and no Sony reseller or agent is authorized to make any modification, extension or addition to this Limited Warranty.

Visit SONY's Web Site:  
<http://esupport.sony.com> (for US)  
<http://www.sony.ca/support> (for Canadian)

Or call the Sony Customer Information Service at  
855-476-6982 (855-4-SonyTablets)

To locate an accessory or part, please call:  
1-800-488-SONY (7669) (for US sales)  
1-877-779-9929 (for Canadian sales)

content. When a Product or part is exchanged during warranty service, the original item becomes SONY's property. Any replacement product provided under this Limited Warranty may, at SONY's option, vary in the color and/or cosmetic design from the original Product and may not include any original engraving or similar customization/personalization.

**Instructions:** You must obtain warranty service from SONY or a service center specifically authorized by SONY. SONY will not reimburse You for service performed by others. Dated, documented proof of the original purchase of the Product from SONY or a Sony Retailer is required. You must contact SONY or an authorized servicer for problem determination and service procedures prior to returning any Product for warranty service at the website or telephone number below for the applicable country.

SONY specifically does not represent that it will be able to repair any Product under this Limited Warranty or make a product exchange without risk to or loss of programs or data. The contents of Your Product will be deleted and the storage media reformatted in the course of warranty service. Your Product will be returned to You configured as originally purchased, subject to applicable updates. It is Your responsibility to back up the contents of Your hardware before services are performed and remove any data from parts or Products returned to SONY, including any data You have stored or software You have installed on the system, including but not limited to software, pictures, documents, videos, games and music files. SONY is not responsible for any loss of Your data under any circumstances. All storage media and removable parts ("Media") must be removed from the Product before return to SONY for repair. SONY cannot guarantee the return of any Media nor whether data on Media will be intact after repair. Recovery and reinstallation of software

programs and user data are not covered under this Limited Warranty. If You

damage caused by use with non-Sony products. The rechargeable battery included with your Product will eventually wear out; this is not a defect. Sony recommends that You use only batteries and chargers approved by SONY. The Product is sold "AS IS" or "WITH ALL FAULTS". SONY will not replace missing components from any package purchased "Open Box", "AS IS" or through an online auction. This Limited Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the Product. This Limited Warranty is valid only on Products purchased from Sony or a Sony Retailer and located in the United States of America (excluding territories), United States military facilities or in Canada. To determine if a retailer in the United States is part of the Sony Retailer Network, please contact Sony's Customer Service Call Center or go to [www.sony.com/support](http://www.sony.com/support).

**LIMITATION ON DAMAGES:** SONY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION ON THIS PRODUCT NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST SONY BE GREATER THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**DURATION OF IMPLIED WARRANTIES:** EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. WITH RESPECT TO COMMERCIAL PURCHASERS, ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED.

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to You. This

Limited Warranty gives You specific legal rights and You may also have other

## Énoncé de la garantie limitée

SONY ELECTRONICS INC. (pour les ventes américaines) ou SONY DU CANADA LTÉE (pour les ventes canadiennes) (« Sony ») garantit ce produit (« Produit ») contre tous défauts de matériaux ou de fabrication à l'acheteur d'origine et tous autres utilisateurs finaux (« Vous » ou « Votre ») du produit pour les périodes énoncées ci-dessous pourvu que le produit ait été acheté directement chez Sony ou un détaillant de Sony. Selon cette garantie limitée, SONY, à sa discrétion, (i) réparera le produit en utilisant des pièces neuves ou résinées ou (ii) remplacera le produit par un produit neuf ou résiné. Dans cette garantie limitée, le terme « résiné » désigne un produit ou une pièce qui a été remis à neuf selon ses caractéristiques d'origine. **En cas de défaut, les uniques recours de l'utilisateur sont décrits ci-dessous.** SONY ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur.

**Terme :** Le terme de cette garantie limitée est d'un an à compter de la date d'achat d'origine du produit. Cette garantie limitée du produit appartenant à un propriétaire est transférable à un autre utilisateur dudit produit pendant la période de garantie de un (1) an. Cependant, un tel transfert ne peut pas prolonger la période de garantie au-delà de la période de garantie originale d'un an à compter de la date d'achat d'origine. Une copie du reçu ou de la facture datés du premier achat est requise par SONY ou le détaillant de Sony afin de déterminer la couverture. Les confirmations d'enchères en ligne ne sont pas acceptées comme preuve de garantie limitée.

**Couverture du produit :** Cette garantie limitée couvre seulement les composants matériels dont le Produit est équipé. Elle ne couvre aucun logiciel ou autre contenu compris avec le produit; cesdits logiciels ou contenus sont offerts « tels quels » à moins qu'une garantie limitée ne soit expressément offerte avec ces logiciels. Veuillez consulter les ententes de licence de l'utilisateur final accompagnant le produit pour connaître vos droits et

**circonstances. Tous les supports de stockage, disques et pièces amovibles (« Médias ») doivent être retirés du Produit avant de le retourner à SONY pour réparation. SONY ne peut garantir le retour d'un quelconque média, ni leur intégrité après réparation. La récupération et la réinstallation des programmes logiciels et des données utilisateur ne sont pas couvertes par cette garantie limitée. Si Vous avez acheté un plan d'entretien prolongé, veuillez vous y référer pour connaître la couverture, la durée et les conditions de service. Les plans d'entretien prolongé ne sont pas régis par cette garantie limitée.**

**Garantie de réparation/remplacement :** Cette garantie limitée s'appliquera à toute réparation, toute pièce de rechange ou tout produit de rechange pour le restant de la période de garantie originale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.

**Limitations :** Cette garantie limitée couvre uniquement les problèmes de produits causés par des défauts de matériaux ou de fabrication survenus au cours d'une utilisation normale et ne couvre aucun problème causé par toute autre raison, y compris, mais sans s'y limiter, les problèmes causés par une catastrophe naturelle, une mauvaise utilisation, des surtensions, des dommages accidentels, un abus, des limitations de technologie, des dommages esthétiques, un contact avec du liquide, de l'eau, la pluie, une humidité extrême ou une transpiration excessive, du sable, de la poussière ou produit semblable, une chaleur extrême, de la nourriture ou un matériau étranger, une utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles fournies par SONY) qui provoquent des dommages au Produit ou entraînent des problèmes ou des demandes de réparation anormalement fréquentes, les dommages causés par une réparation non autorisée par SONY, les dommages causés par des virus informatiques, des bogues, des vers, des chevaux de Troie, des dysfonctionnements liés à des périphériques ou des accessoires, ou une modification de toutes pièces du produit SONY. Sony n'est pas responsable

CONCERNANT CE PRODUIT, ET AUCUN REMBOURSEMENT DEMANDÉ À SONY NE POURRA ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

**DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES :** SAUF DANS LA LIMITE OÙ UNE LOI APPLICABLE L'INTERDIT, TOUTE GARANTIE OU CONDITION TACITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE EST LIMITÉE DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. EN CE QUI CONCERNE LES ACHETEURS COMMERCIAUX, TOUTES LES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES ET DÉCLINÉES.

Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages accessoires ou indirects, ou autorisent des limitations concernant la durée des garanties tacites. Il est donc possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à Vous. Cette garantie limitée Vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pourriez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre. Ceci est la garantie complète établie entre Sony et Vous et aucun revendeur ou agent Sony n'est autorisé à la modifier ni à la prolonger.

### Visitez le site Web de SONY :

<http://esupport.sony.com> (for US)

<http://www.sony.ca/support> (for Canadian)

obligations à l'égard du logiciel et de tout autre contenu inclus. Une pièce ou un produit d'origine échangé au cours de la période de garantie devient la propriété de SONY. Tout produit de rechange fourni dans le cadre de cette garantie limitée peut, selon le choix de SONY, différer du produit original par la couleur et/ou la conception, et peut ne pas inclure les gravures originales ou marques de personnalisation similaires.

**Instructions :** Vous devez obtenir un service de garantie auprès de SONY ou d'un centre de service agréé par SONY. SONY ne Vous remboursera pas les réparations effectuées par d'autres entités. Une preuve datée et documentée de l'achat d'origine du produit acheté chez SONY ou un détaillant de Sony est requise. Vous devez communiquer avec SONY ou un réparateur autorisé afin de déterminer le problème et de connaître les procédures de réparation avant de retourner tout Produit pour une réparation au titre de la garantie en visitant le site Web ou en téléphonant au numéro ci-dessous selon votre région.

**SONY n'affirme en aucun cas qu'il soit capable de réparer un produit au titre de cette garantie limitée ou qu'il pourra effectuer un échange de produit sans risque ou pertes de programmes ou de données. Le contenu de Votre produit sera supprimé et le disque dur et/ou le support de stockage seront reformatés durant la procédure de service de la garantie. Votre produit Vous sera retourné configuré comme à l'achat original, sujet aux mises à jour applicables. Il est de Votre responsabilité de sauvegarder le contenu de Votre disque dur avant de faire réparer le produit et de supprimer toutes les données des pièces ou produits retournés à SONY, incluant toutes les données que Vous avez stockées ou les logiciels que Vous avez installés sur le disque dur, y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, photos, documents, vidéos, jeux et fichiers de musique. SONY n'est pas responsable des pertes de données quelles que soient les**

des dommages liés à un non-respect du manuel de l'utilisateur et des instructions de sécurité associées à l'utilisation du produit, ou causés par une utilisation du produit différente de celle autorisée et décrite par Sony. Cette garantie limitée ne couvre pas les interruptions de pixel inférieures à 0,1 % (petits points noirs ou ne s'affichant pas correctement constituant les éléments d'une image). Un écran renferme des centaines de milliers de pixels individuels. Les écrans renferment typiquement un petit nombre de pixels ne fonctionnant pas normalement.

Cette garantie limitée ne couvre pas les pièces consommables comme les piles; l'usure des enduits de protection qui s'usent avec le temps; le dommage esthétique, y compris, mais sans s'y limiter, les éraflures et les bosselures; ou le bris du plastique des ports causé par l'utilisation de marques autres que Sony. La pile rechargeable fournie avec votre Produit s'usera éventuellement; ceci ne représente pas un défaut. Sony Vous recommande de n'utiliser que les piles et chargeurs approuvés par SONY.

Ce Produit est vendu « TEL QUEL » ou « AVEC TOUS SES DÉFAUTS ». SONY ne Remplacera pas les composants manquants dans un paquet acheté « Déjà ouvert », « TEL QUEL » ou par le biais d'une enchère en ligne. Cette garantie limitée n'est pas valable si le numéro de série apposé par l'usine a été altéré ou enlevé du Produit. Cette garantie limitée est valide uniquement pour les produits achetés chez Sony ou un détaillant de Sony se trouvant aux États-Unis d'Amérique (excluant les territoires), aux installations militaires américaines et au Canada. Veuillez communiquer avec le centre de service à la clientèle de Sony ou visitez le site [www.sony.com/support](http://www.sony.com/support) pour connaître les détaillants membres du réseau des détaillants américain de Sony.

**LIMITATIONS DES DOMMAGES :** SONY NE POURRA AUCUNEMENT ÊTRE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF ASSOCIÉ AU NON-RESPECT D'UNE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE

Ou communiquez avec le centre de service d'informations à la clientèle de SONY au 855-476-6982 (855-4-SonyTablets)

Pour trouver un accessoire ou une pièce, veuillez appeler au :  
1-800-488-SONY (7669) (pour les ventes américaines)  
1-877-779-9929 (pour les ventes canadiennes)

