

lenovo

Lenovo IdeaPad U330p/U330 Touch U430p/U430 Touch Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

ideapad

Anmerkungen

- Lesen Sie vor Verwendung des Produkts das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.
- Einige Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 8 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows Betriebssystem verwenden, können einige Vorgänge leicht abweichen. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, gelten einige Vorgänge für Sie eventuell nicht.
- Die in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen sind für die meisten Modelle gleich. Einige Funktionen sind auf Ihrem Computer unter Umständen nicht verfügbar und/oder Ihr Computer umfasst möglicherweise Funktionen, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Bedienungsanleitung beziehen sich auf Lenovo IdeaPad U430p, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Zulassungshinweis

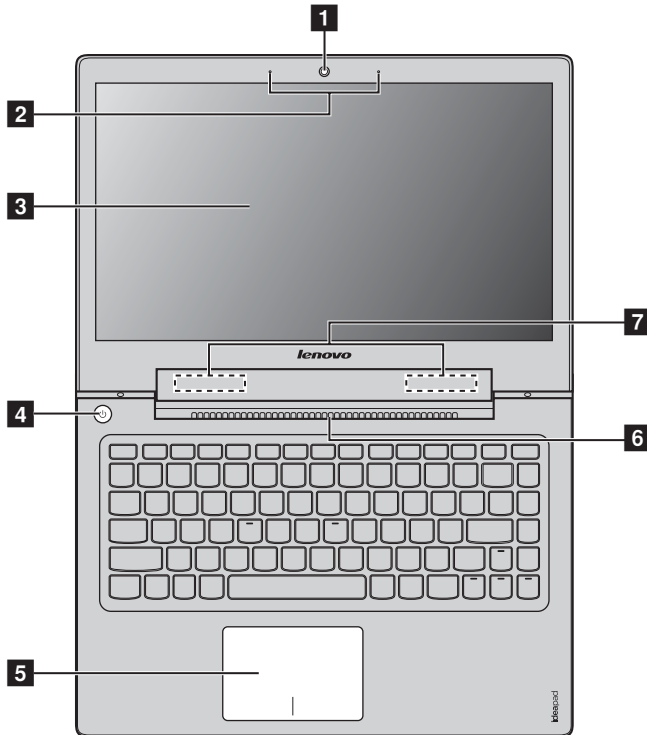
- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

Inhalt

Kapitel 1. Übersicht über den Computer	1
Ansicht von oben.....	1
Ansicht von links.....	5
Ansicht von rechts.....	8
Ansicht von unten.....	11
Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8	13
Erstes Konfigurieren des Betriebssystems.....	13
Benutzeroberflächen des Betriebssystems.....	13
Charms und die Charms-Leiste	14
Umschalten des Computers in den Energie-sparmodus oder Herunterfahren.....	16
Touchscreen-Optionen (U330 Touch/U430 Touch).....	18
Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk	21
Hilfe und Support	22
Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System	23
Kapitel 4. Problembehebung	25
Häufig gestellte Fragen	25
Problembehebung	28
Marken	33

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ ■ Ansicht von oben




Hinweis: Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind von außen nicht sichtbar.

⊙ **Achtung:**

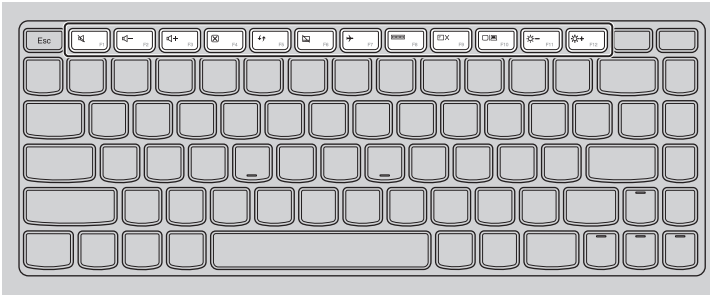
- Klappen Sie den Anzeigebereich *nicht* mehr als 130 Grad weit auf. Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass *keine* Stifte oder andere Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

- 1 Integrierte Webkamera** Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation.
 - 2 Integriertes Mikrofon** Das Mikrofon erfasst den Ton für Videokonferenzen, Sprachaufzeichnungen oder einfache Audioaufnahmen.
 - 3 Multi-Touchdisplay (U330 Touch/U430 Touch)** Der LCD-Bildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung sorgt für brillante Bilder. Die Multi-Touchfunktion ist bei diesem Bildschirm verfügbar.
Bildschirm (U330p/U430p) Bietet herausragende visuelle Ausgabe.
 - 4 Netzschalter** Drücken Sie diese Taste, um den Computer einzuschalten.
 - 5 Touchpad** Das Touchpad funktioniert wie eine herkömmliche Maus.
Touchpad Um den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie die Fingerspitze über das Feld in die Richtung, in die Sie den Cursor verschieben möchten.
Touchpad-Tasten Die Funktion der linken/rechten Seite entspricht der linken/rechten Maustaste bei einer konventionellen Maus.
- Hinweis:** Mit  können Sie das Touchpad aktivieren/deaktivieren.
- 6 Belüftungsschlitze** Diese dienen der Ableitung von Wärme aus dem Geräteinneren.
 - © **Achtung:**
 - Achten Sie darauf, dass keiner der Lüftungsschlitze blockiert ist. Andernfalls könnte sich der Computer überhitzen.
 - 7 Drahtlose Antennen** Stellen Sie eine Verbindung zum drahtlosen Adapter her, um kabellose Funkwellen zu empfangen und zu senden.

■ Hotkeys

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Hotkeys drücken.



Schaltet den Ton stumm/
hebt die Stummschaltung
auf.



Aktiviert/deaktiviert den
Flugzeugmodus.



Senkt den Lautstärkepegel.



Wechselt das aktive
Programm.



Steigert den Lautstärkepegel.



Schaltet die
Hintergrundbeleuchtung des
LCD-Bildschirms ein/aus.



Schließt das derzeit aktive
Fenster.



Projiziert auf ein
angeschlossenes
Display.



Aktualisiert den Desktop
oder das derzeit aktive
Fenster.



Verringert die Helligkeit
der Anzeige.



Aktiviert/deaktiviert
das Touchpad.



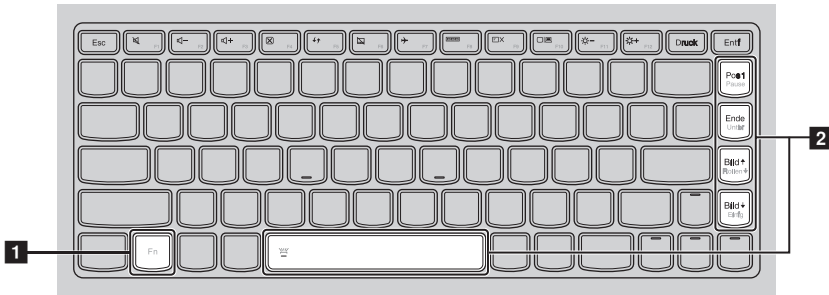
Erhöht die Helligkeit der
Anzeige.

Hinweis: Wenn Sie den **HotKey Mode (Hotkey-Modus)** im BIOS Setup-Dienstprogramm von **Enabled (Aktiviert)** zu **Disabled (Deaktiviert)** geändert haben, müssen Sie die Taste Fn in Kombination mit dem entsprechenden Hotkey drücken.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

Funktionstastenkombinationen

Mithilfe von Funktionstasten lassen sich bestimmte Funktionen einfach per Tastendruck einschalten. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, halten Sie **Fn** **1** gedrückt und drücken Sie eine der Funktionstasten **2**.



Im Folgenden wird die Funktion der einzelnen Funktionstasten beschrieben.

Fn + Pos1: Aktiviert die Pausefunktion.

Fn + Ende: Aktiviert die Unterbrechungsfunktion.

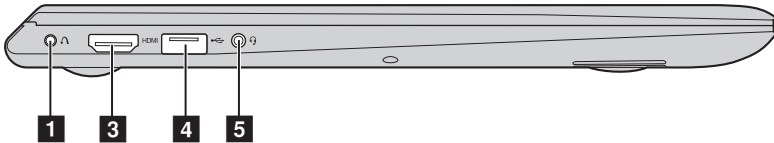
Fn + Bild ↑: Aktiviert/deaktiviert Scroll lock.

Fn + Bild ↓: Aktiviert die Einfügefunktion.

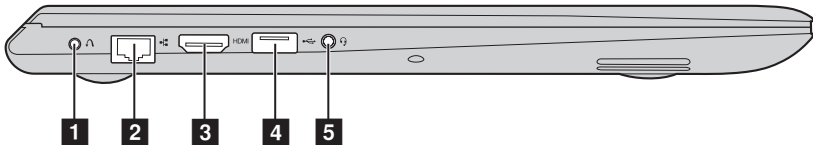
Fn + Leertaste (U430p/U430 Touch (bei ausgewählten Modellen): Schaltet die Hintergrundbeleuchtung der Tastatur ein/aus.

■ Ansicht von links

■ U330p/U330 Touch



■ U430p/U430 Touch



1 Novo-Taste

Wenn Sie diese Taste bei ausgeschaltetem Computer oder im Ruhezustand drücken, können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder das BIOS Setup-Dienstprogramm starten oder das Menü Boot (Starten) aufrufen.

Hinweise:

- Für Einzelheiten hierzu siehe „Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System“ auf Seite 23.
- Wenn auf Ihrem Computer ein Linpus Betriebssystem vorinstalliert ist, steht OneKey Recovery nicht zur Verfügung.

2 RJ-45-Anschluss

Über diesen Anschluss kann der Computer mit einem Ethernet-Netzwerk verbunden werden.

3 HDMI-Anschluss

Schließen Sie hier Geräte mit einem HDMI-Eingang an, wie einen Fernseher oder ein Anzeigergerät.

4 USB-Anschlüsse

Schließen Sie hier USB-Geräte an.

Hinweise:

- Der blaue Anschluss unterstützt USB 3.0.
- Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 6.

5 Kombiniertes Audioanschluss

Schließen Sie hier ein Headset an.

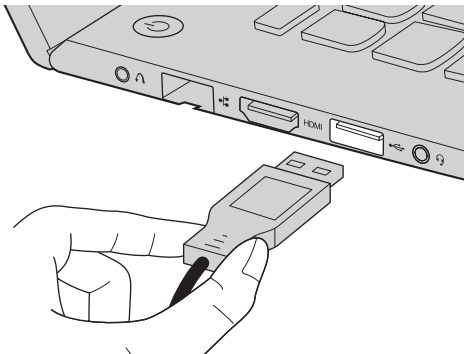
Kapitel 1. Übersicht über den Computer

Hinweise:

- Bei Standardeinstellung unterstützt der kombinierte Audioanschluss keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufnahmefunktion wird möglicherweise aufgrund abweichender Branchenstandards nicht unterstützt, wenn Drittanbieter-Kopfhörer oder -Headsets angeschlossen sind.

■ Anschließen von USB-Geräten

Sie können ein USB-Gerät an Ihren Computer anschließen, indem Sie dessen USB-Stecker (Typ A) in den USB-Anschluss Ihres Computers stecken.



Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, installiert Windows automatisch einen Treiber für dieses Gerät. Nachdem der Treiber installiert ist, können Sie das Gerät erneut anschließen, ohne weitere Schritte ausführen zu müssen.

Hinweis: Normalerweise erkennt Windows ein neues Gerät, nachdem es angeschlossen wurde, und installiert den Treiber automatisch. Bei einigen Geräten kann es aber erforderlich sein, dass Sie den Treiber vor dem Anschluss installieren. Lesen Sie in der Dokumentation des Geräteherstellers nach, bevor Sie das Gerät anschließen.

Stellen Sie sicher, dass der Computer die Datenübertragung mit diesem Gerät beendet hat, bevor Sie ein USB-Speichergerät trennen. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Benachrichtigungsbereich auf dem Windows Desktop-Bildschirm, um das Gerät vor dem Trennen zu entfernen.

Hinweise:

- Wenn Ihr USB-Gerät über ein Netzkabel verfügt, schließen Sie das Gerät an eine Stromquelle an, bevor Sie es anschließen. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt.
- Um das USB-Gerät im Energiesparmodus anzuschließen oder zu trennen, müssen Sie den Computer zunächst aufwecken.

■ Anschließen eines *Bluetooth*-Geräts (bei ausgewählten Modellen)

Wenn der Computer mit einer integrierten *Bluetooth*-Adapterkarte ausgestattet ist, kann er eine Verbindung zu/von anderen *Bluetooth*-fähigen Geräten wie Notebooks, PDAs und Mobiltelefonen herstellen und Daten per Funk zu diesen Geräten übertragen. Der Datentransfer zwischen solchen Geräten ist über bis zu 10 m möglich, sofern sich keine Hindernisse dazwischen befinden.

Hinweis: Die tatsächliche Reichweite kann je nach Störungen und Hindernissen bei der Übertragung variieren. Platzieren Sie das Gerät möglichst nahe am Computer, um die bestmögliche Übertragungsgeschwindigkeit zu erreichen.

Aktivieren der *Bluetooth*- und WLAN-Kommunikation am Computer

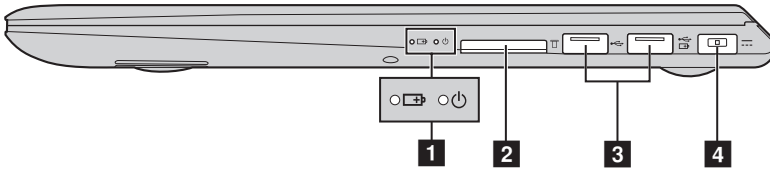
Drücken Sie , um die Konfiguration vorzunehmen.

Hinweise:



- Wenn Sie die *Bluetooth*-Funktion nicht benötigen, schalten Sie sie aus, um den Akku zu schonen.
- Bevor Sie Daten zwischen einem *Bluetooth*-fähigen Gerät und dem Computer übertragen können, müssen Sie ein Pairing der beiden Geräte ausführen. Erläuterungen zum Pairing zwischen dem *Bluetooth*-fähigen Gerät und dem Computer finden Sie in der mitgelieferten Dokumentation.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ ■ Ansicht von rechts




- 1 Systemstatus-** Stromanzeige 
anzeigen Akkustatusanzeige 

Symbol	Status der Anzeige	Bedeutung
	Ein (leuchtet weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.
	Ein (leuchtet weiß)	Der Akku ist zu mehr als 20 % geladen.
	Leuchtet gelb	Der Akku ist nur zu 5 bis 20 % geladen.
	Blinkt schnell gelb	Es liegt ein Problem mit dem Akku oder der Akkuverbindung vor.
	Blinkt langsam gelb	Der Akku wird geladen. Wenn die Akkuladung 20 % erreicht, ändert sich die blinkende Farbe in weiß.
	Blinkt langsam weiß	Der Akku ist zu 20-80 % geladen und wird noch aufgeladen. Wenn der Akku eine Ladung von 80% erreicht, blinkt das Licht nicht mehr, aber der Ladevorgang wird fortgesetzt, bis der Akku vollständig geladen ist.

- 2 Speicherkartensteckplatz** Stecken Sie hier die Speicherkarten ein (nicht mitgeliefert).

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)“ auf Seite 10.

- 3 USB-Anschluss** Schließen Sie hier USB-Geräte an. Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschließen von USB-Geräten“ auf Seite 6.

Hinweis: Wenn der Akku zu mehr als 20% geladen ist, erlaubt der USB-Anschluss mit dem Symbol  das Aufladen eines externen USB-Geräts, selbst wenn der Computer ausgeschaltet ist.

- 4 Wechselstromadapterbuchse** Schließen Sie hier den Wechselstromadapter an.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ Verwenden von Speicherkarten (nicht mitgeliefert)

Ihr Computer unterstützt die nachstehenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital-Karte (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Hinweise:

- Setzen Sie immer *nur* eine Karte gleichzeitig in den Schacht ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO *Bluetooth* usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

Einsetzen einer Speicherkarte

- ① Drücken Sie auf die Platzhalterkarte, bis Sie ein Klicken hören.
- ② Ziehen Sie dann die Platzhalterkarte vorsichtig aus dem Speicherkartensteckplatz.

Hinweis: Die Platzhalterkarte verhindert, dass Staub und Kleinteile in das Innere des Computers eindringen, wenn der Speicherkartensteckplatz nicht verwendet wird. Bewahren Sie die Platzhalterkarte zur weiteren Verwendung auf.

- ③ Schieben Sie eine Speicherkarte ein, bis sie hörbar einrastet.

Entfernen einer Speicherkarte

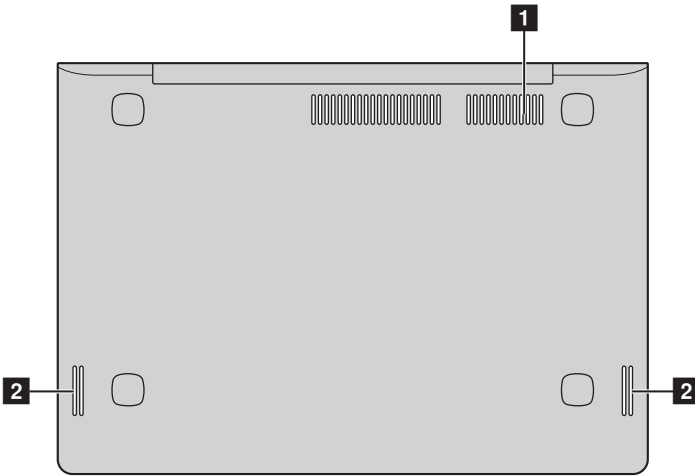
- ① Drücken Sie auf die Speicherkarte, bis Sie ein Klicken hören.
- ② Ziehen Sie dann die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkartensteckplatz.

⊙ **Achtung:**

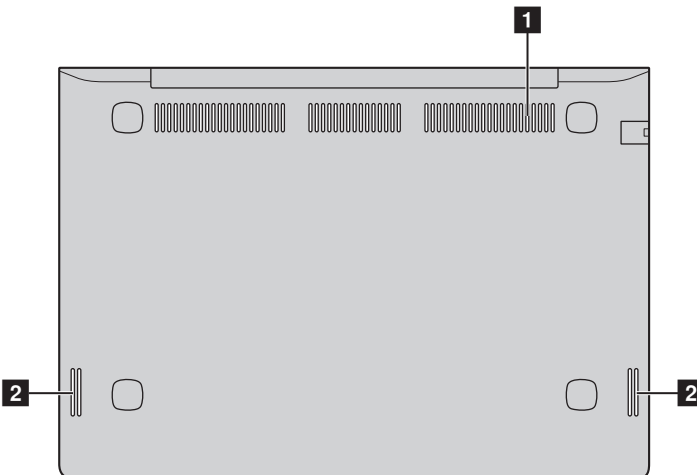
- Deaktivieren Sie die Speicherkarte vor dem Entfernen über **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen**, um einen Datenverlust zu vermeiden.

■ ■ Ansicht von unten

■ U330p/U330 Touch



■ U430p/U430 Touch



Kapitel 1. Übersicht über den Computer

- 1 Lüftungsöffnungen** Stellen Sie sicher, dass hier Luft eintreten kann, um den Computer zu kühlen.
- 2 Lautsprecher** Geben die Audioausgabe aus.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

Erstes Konfigurieren des Betriebssystems


Sie müssen das Betriebssystem bei der ersten Anwendung konfigurieren. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen


Benutzeroberflächen des Betriebssystems

Windows 8 umfasst zwei wesentliche Benutzeroberflächen: den Start-Bildschirm und den Windows-Desktop.

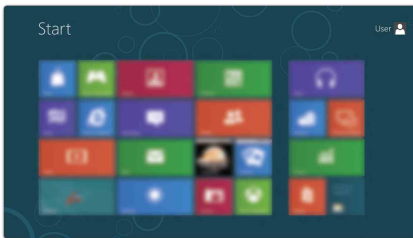
Gehen Sie wie folgt vor, um vom Start-Bildschirm zum Windows-Desktop umzuschalten:

- Wählen Sie die Desktop-Kachel im Start-Bildschirm.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + D.

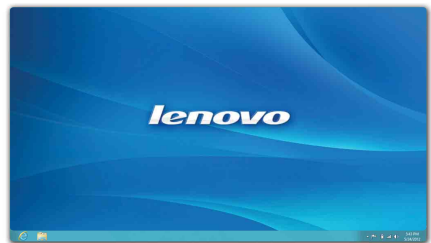
Gehen Sie wie folgt vor, um vom Desktop zum Start-Bildschirm umzuschalten:

- Wählen Sie aus der Charms-Leiste die Option **Start** .
- Bewegen Sie den Cursor in die linke untere Ecke und wählen Sie dann die Miniaturansicht des Start-Bildschirms, wenn diese angezeigt wird.

Start-Bildschirm




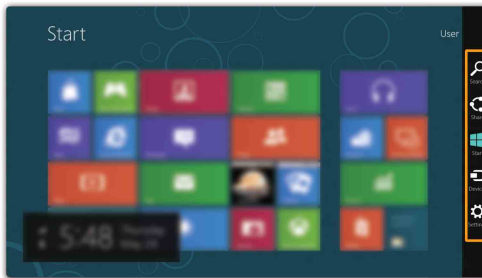
Desktop



■ Charms und die Charms-Leiste

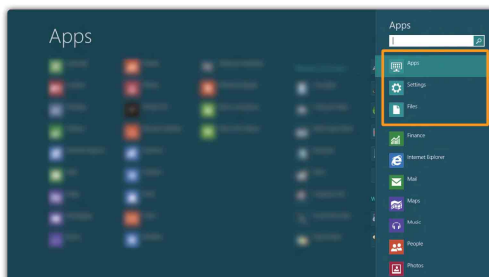
Charms sind Navigationsschaltflächen, mit denen Sie schnell auf grundlegende Aufgaben zugreifen können. Charms umfassen: Suchen, Teilen, Start, Geräte und Einstellungen. Die **Charms-Leiste** ist das Menü, das die Charms enthält. Sie können die Charms-Leiste auf folgende Weise anzeigen:

- Bewegen Sie den Cursor in die obere rechte oder untere rechte Ecke, bis die Charms-Leiste angezeigt wird.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + C.
- Wischen Sie mit einem Finger vom rechten Rand des Bildschirms herein, bis die Charms-Leiste angezeigt wird (U330 Touch/U430 Touch).



Charm Suchen

Der Charm **Suchen** ist ein leistungsstarkes neues Verfahren, um alles zu finden, was Sie suchen, einschließlich Apps, Einstellungen und Dateien.



Charm **Teilen**

Mit dem Charm **Teilen** können Sie Links, Fotos und andere Elemente an Ihre Freund und soziale Netzwerk senden, ohne die aktuell genutzte App zu verlassen.

Charm **Start**

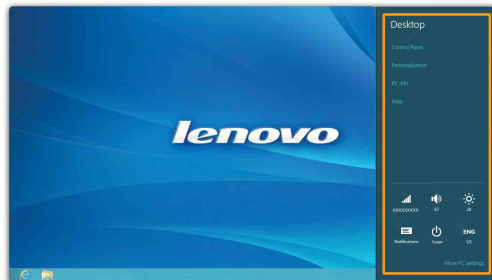
Der Charm **Start** ist eine schnelle Methode, um den Start-Bildschirm aufzurufen.

Charm **Geräte**

Der Charm **Geräte** ermöglicht Ihnen, Verbindungen zu externen Geräten herzustellen oder Dateien an sie zu senden, darunter Digitalkameras, Fernsehgeräte und Drucker.

Charm **Einstellungen**

Über den Charm **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben durchführen, wie das Einstellen der Lautstärke oder das Herunterfahren des Computers. Außerdem können Sie über den Charm **Einstellungen** die Systemsteuerung aufrufen, wenn Sie sich auf dem Desktop-Bildschirm befinden.





■ ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen. Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen. Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Schließen Sie den Anzeigebereich.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie dann **Einstellungen**  → **Ein/Aus**  → **Energie sparen**.

Ⓞ **Achtung:**


- Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Energiesparmodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

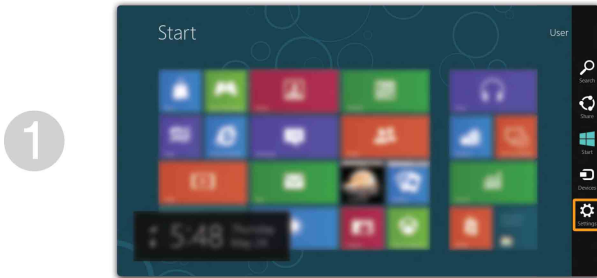
Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Betriebsmodus versetzen:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie den Netzschalter.

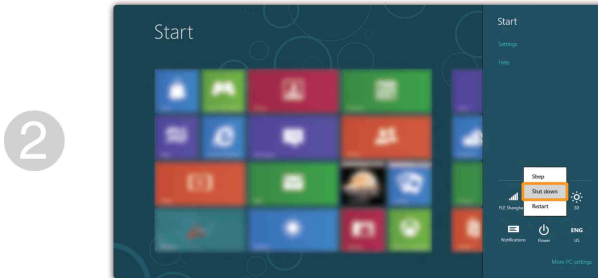
■ Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren. So fahren Sie den Computer herunter:

- 1 Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen** .



- 2 Wählen Sie **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.



■ Touchscreen-Optionen (U330 Touch/ U430 Touch)




Der Anzeigebereich akzeptiert Eingabe wie ein Tablet, über den voll funktionsfähigen Multi-Touchscreen, oder wie ein traditioneller Notebook-Computer, über Tastatur und Touchpad.

■ Multi-Touchgesten

Sie können den Bildschirm mit einer oder mehreren Fingerspitzen berühren, um verschiedene Aufgaben auszuführen.


Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p>Tippen Tippen Sie einmal auf ein Element.</p> 	<p>Führt eine Aktion aus, wie das Starten einer App, das Öffnen einer Verknüpfung oder die Ausführung eines Befehls. Entspricht ungefähr dem Linksklick bei einer Maus.</p>	<p>Einer</p>
<p>Gedrückt halten Berühren Sie das Element mit dem Finger und belassen Sie den Finger einen Moment dort.</p> 	<p>Ermöglicht Ihnen das Aufrufen ausführlicher Informationen, bevor Sie eine Aktion auswählen. Sie können auf diese Art auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick bei einer Maus.</p>	<p>Einer</p>

(Fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p>Finger zusammenführen Bewegen Sie zwei Finger aufeinander zu oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren.</p> 	<p>Vergrößern und verkleinern bei visuellen Apps, wie Bildern und Karten. Auf diese Art können Sie auch zum Anfang oder Ende einer Liste springen.</p>	<p>Zwei</p>
<p>Drehen Positionieren Sie zwei oder mehr Finger auf einem Element und drehen Sie dann die Hand.</p> 	<p>Durch das Drehen wird ein Objekt gedreht. (Hinweis: Nicht alle Elemente können gedreht werden, dies hängt von der App ab.)</p>	<p>Zwei oder mehr</p>
<p>Gleiten Gleiten Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm.</p> 	<p>Schwenkt oder blättert durch Listen und Seiten, aber Sie können auf diese Art abhängig von der App auch Objekte bewegen oder zeichnen und schreiben. Entspricht ungefähr dem Gedrückthalten zum Schwenken und Blättern mit einer Maus.</p>	<p>Einer</p>




Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

(Fortsetzung)

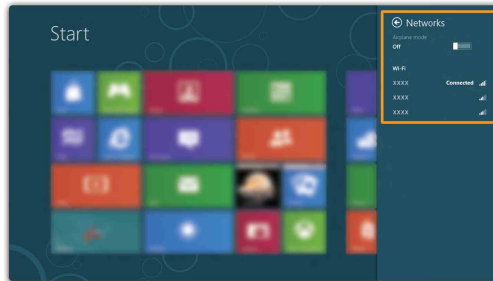
Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe	Anzahl der Finger
<p>Streichen Beginnen Sie an einer Kante des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger dann zur Mitte hin.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie mit dem Finger von der oberen oder unteren Kante nach innen streichen, werden App-Befehle angezeigt, einschließlich Speichern, Bearbeiten und Löschen. Auf diese Art können Sie auch die derzeit geöffnete App andocken oder schließen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick mit einer Maus auf eine App.• Wenn Sie mit dem Finger von der linken Kante nach innen streichen, wird eine Liste der derzeit im Hintergrund laufenden Apps angezeigt.• Wenn Sie mit dem Finger von der rechten Seite nach innen streichen, werden die Charms angezeigt. Dies entspricht dem Positionieren der Maus in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.	<p>Einer</p>

■ ■ Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen:


- 1 Vergewissern Sie sich, dass der Flugzeugmodus ausgeschaltet ist. Wenn der Flugzeugmodus eingeschaltet ist, drücken Sie den Hotkey () , um ihn auszuschalten.
- 2 Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen**  →  .
Es wird eine Liste mit den verfügbaren drahtlosen Netzwerken angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf einen Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

Hinweis: Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort, damit eine Verbindung hergestellt werden kann. Um eine Verbindung zu einem dieser Netzwerke herzustellen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder den Internetanbieter, um den Sicherheitsschlüssel oder das Passwort zu erhalten.



■ ■ Hilfe und Support

Sollten Sie Fragen zur Verwendung des Windows-Betriebssystems haben, wenden Sie sich an Windows Hilfe und Support. Um auf Windows Hilfe und Support zuzugreifen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Öffnen Sie die Charms-Leiste und wählen Sie **Einstellungen**; wählen Sie im Menü „Einstellungen“ **Hilfe**.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + **F1**.

Hinweis: Wenn der Hotkey-Modus aktiviert ist, müssen Sie die Taste Fn und die Taste F1 gemeinsam drücken, um auf die Funktion der F1-Taste zugreifen zu können.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System

Das Lenovo OneKey Recovery-System ist eine Software, mit der Sie Ihren Computer sichern und wiederherstellen können. Mit dieser Software können Sie die Systempartition bei einem Systemausfall auf den ursprünglichen Status zurücksetzen. Sie können bei Bedarf auch Benutzersicherungen für eine einfache Wiederherstellung erstellen.

Hinweis: Damit Sie die OneKey Recovery-System-Funktionen anwenden können, enthält Ihre Festplatte bereits eine versteckte Partition mit einer System-Imagedatei und den OneKey Recovery-System-Programmdateien. Diese voreingestellte Partition ist aus Sicherheitsgründen versteckt und die Ursache dafür, dass der Platz auf der Festplatte geringer ist als angegeben.

■ Sichern der Systempartition

Sie können die Systempartition in einer Imagedatei sichern. So sichern Sie die Systempartition:

- ➊ Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
- ➋ Klicken Sie auf **System Backup (Systemsicherung)**.
- ➌ Wählen Sie einen Speicherort für die Sicherung und klicken Sie auf **Next (Weiter)**, um die Sicherung zu starten.

Hinweise:

- Sie können einen Sicherungsort auf der lokalen Festplatte oder auf einem externen Speichergerät wählen.
- Der Sicherungsprozess kann eine Weile dauern.
- Der Sicherungsprozess ist nur verfügbar, wenn Windows normal gestartet werden kann.

■ Wiederherstellen

Sie können die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherstellen. So stellen Sie die Systempartition wieder her:

- ➊ Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten.
- ➋ Klicken Sie auf **System Recovery (Systemwiederherstellung)**. Der Computer startet neu und wechselt zur Wiederherstellungsumgebung.
- ➌ Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherzustellen.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-System

Hinweise:

- Der Wiederherstellungsvorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten sichern, die Sie auf der Systempartition erhalten möchten, bevor Sie den Wiederherstellungsprozess starten.
- Der Wiederherstellungsprozess kann eine Weile dauern. Schließen Sie daher während des Wiederherstellungsprozesses unbedingt den Wechselstromadapter an Ihren Computer an.
- Die oben aufgeführten Anleitungen sollten befolgt werden, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten, wenn Windows nicht gestartet werden kann:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus.
- ❷ Drücken Sie die Novo-Taste. Wählen Sie über das **Novo Button Menu (Menü der Novo-Taste)** die **System recovery (Systemwiederherstellung)** und drücken Sie die Eingabetaste.

Kapitel 4. Problembehebung

■ Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt führt häufig gestellte Fragen sortiert nach Kategorie auf.

■ Informationen finden

Welche Sicherheitsvorkehrungen sollte ich bei der Verwendung meines Computers treffen?

Das Dokument *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist, umfasst Sicherheitshinweise zur Verwendung des Computers. Lesen und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie den Computer verwenden.

Wo finde ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

Wo kann ich Informationen zu Garantie und Haftung finden?

Informationen zu der für Ihren Computer geltenden Garantie, einschließlich Garantiezeitraum und für Ihr Produkt geltende Garantiedienste, finden Sie in der Broschüre „Lenovo - Beschränkte Garantie“ im Lieferumfang Ihres Computers.

■ Treiber und vorinstallierte Software

Wo finde ich die Installations-Discs für die von Lenovo vorinstallierte Software (Desktopsoftware)?

Ihr Computer verfügt über keine Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software. Wenn Sie vorinstallierte Software neu installieren müssen, finden Sie das Installationsprogramm auf der Partition D der Festplatte. Wenn Sie das Installationsprogramm dort nicht finden, laden Sie es sich von der Lenovo-Support-Website herunter.

Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?

Wenn auf dem Computer ein Windows-Betriebssystem vorinstalliert ist, stellt Lenovo die benötigten Treiber für die Hardwaregeräte auf der Partition D der Festplatte bereit. Sie können auch die neuesten Gerätetreiber von der Lenovo-Support-Website herunterladen.

Kapitel 4. Problembehebung

■ Lenovo OneKey Recovery-System

Wo befinden sich die Wiederherstellungsdiscs?

Ihr Computer wird nicht mit Wiederherstellungsdiscs ausgeliefert. Verwenden Sie das Lenovo OneKey Recovery-System, wenn Sie das System auf den werkseitigen Status zurücksetzen müssen.

Was kann ich unternehmen, wenn der Sicherungsvorgang fehlschlägt?

Wenn Sie die Sicherung starten, diese aber während des Sicherungsvorgangs fehlschlägt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- ❶ Schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Sicherungsvorgang erneut.
- ❷ Überprüfen Sie, ob das Zielmedium beschädigt ist. Wählen Sie einen anderen Pfad und versuchen Sie es dann erneut.

Wann muss ich das System auf den werksseitigen Zustand zurücksetzen?

Nutzen Sie diese Funktion, wenn sich das Betriebssystem nicht starten lässt. Wenn auf der Systempartition wichtige Daten vorhanden sind, sichern Sie diese, bevor Sie die Wiederherstellung starten.

■ BIOS Setup-Dienstprogramm

Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das Dienstprogramm BIOS Setup ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Festlegung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus.
- ❷ Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup (BIOS-Setup)**.

Wie kann in den Startmodus ändern?

Es gibt zwei Startmodi: **UEFI** und **Legacy Support (Legacy Support)**. Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das Dienstprogramm BIOS Setup und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf **UEFI** oder **Legacy support (Legacy Support)**.

Wann muss ich den Startmodus ändern?

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der **UEFI**-Modus. Wenn Sie ein Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows (ein Betriebssystem vor Windows 8) oder Linux oder DOS auf dem Computer installieren müssen, müssen Sie den Startmodus in **Legacy support (Legacy Support)** ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann das Vorgängerversion-Betriebssystem von Windows, Linux oder DOS nicht installiert werden.

■ Hilfe


Wie nehme ich Kontakt zum Kundendienstzentrum auf?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

■ ■ Problembehebung

Bildschirmprobleme


Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Ist der Bildschirm leer, sollten Sie Folgendes sicherstellen:
 - Der Wechselstromadapter ist mit dem Computer verbunden und das Netzkabel ist an eine funktionstüchtige Netzsteckdose angeschlossen.
 - Der Computer ist eingeschaltet. (Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf den Netzschalter.)
 - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akku verwenden und die Akkustatusanzeige leuchtet, drücken Sie **F12** () , damit der Bildschirm heller wird.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Haben Sie diese Schritte korrekt ausgeführt und der Bildschirm ist immer noch leer, sollten Sie den Computer warten lassen.
- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Lenovo OneKey Recovery-Systems den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

Mein Bildschirm wird ausgeblendet, während der Computer eingeschaltet ist.

- Möglicherweise ist Ihr Bildschirmschoner oder die Energieverwaltung aktiviert. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um aus dem Bildschirmschoner- bzw. dem Energiesparmodus zu wechseln:
 - Berühren Sie das Touchpad.
 - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
 - Drücken Sie den Netzschalter.
 - Drücken Sie **F9** () , um zu überprüfen, ob die Hintergrundbeleuchtung für den LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.
 - Wenn das Problem weiterhin besteht, führen Sie die Lösungsschritte für das nächste Problem aus: „Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt“.

Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt.

- Stellen Sie Folgendes sicher:
 - Der Treiber für das Anzeigegerät ist korrekt installiert.
 - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität sind korrekt eingestellt.
 - Der Monitortyp ist korrekt.
- Sind das Betriebssystem bzw. die Programme ordnungsgemäß installiert? Sind beide korrekt installiert und konfiguriert, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

Auf dem Bildschirm erscheinen nicht die richtigen Zeichen.

BIOS-Kennwortprobleme

Ich habe mein Kennwort vergessen.

- Wenn Sie Ihr Benutzerkennwort vergessen, müssen Sie den Systemadministrator bitten, Ihr Benutzerkennwort zurückzusetzen.
- Wenn Sie das Kennwort für Ihr Festplattenlaufwerk vergessen haben, kann der befugte Lenovo-Dienstleister weder Ihr Kennwort zurücksetzen noch Daten Ihrer Festplatte wiederherstellen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um das Festplattenlaufwerk zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie Ihr Administratorkennwort vergessen haben, kann der autorisierte Lenovo-Dienstleister Ihr Kennwort nicht zurücksetzen. Sie müssen Ihren Computer zu einem autorisierten Dienstleister oder Vertriebsbeauftragten von Lenovo bringen, um die Systemplatine zu ersetzen. Sie benötigen hierzu einen Kaufbeleg. Für Ersatzteile und Arbeitsleistung werden Ihnen Kosten in Rechnung gestellt.

Probleme mit dem Energiesparmodus

In einer Fehlermeldung wird angezeigt, dass der Akku fast leer ist. Der Computer wird sofort ausgeschaltet.

- Der Akku ist fast leer. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Kapitel 4. Problembehebung

Der Computer wechselt sofort nach dem POST-Vorgang (Power-On Self-Test) in den Energiesparmodus.

- Stellen Sie Folgendes sicher:
 - Der Akku ist aufgeladen.
 - Die Betriebstemperatur liegt im zulässigen Bereich. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Verwendung und Umgang mit Ihrem Computer“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

Hinweis: Ist der Akku aufgeladen und die Temperatur innerhalb des zulässigen Bereichs, wenden Sie sich bezüglich einer Wartung an den Kundenservice.

Der Computer wechselt nicht mehr aus dem Energiesparmodus und funktioniert nicht.

- Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an, und drücken Sie eine beliebige Taste oder die Ein/ Aus-Taste.
- Wenn das System immer noch nicht aus dem Energiesparmodus wechselt, nicht mehr reagiert oder der Computer nicht ausgeschaltet werden kann, setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten können dabei verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt.

Probleme mit dem Sound

Auch bei Erhöhung der Lautstärke gibt der Lautsprecher keine akustischen Signale ab.

- Stellen Sie Folgendes sicher:
 - Die Stumm-Funktion ist deaktiviert.
 - Der kombinierte Audioanschluss wird nicht benutzt.
 - Der Lautsprecher ist als Wiedergabegerät ausgewählt.

Akkuprobleme

Der Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist.

-oder-

Der Computer läuft weiter, nachdem die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist.

Der Computer funktioniert trotz vollständig aufgeladenem Akku nicht.

- Entladen Sie den Akku, und laden Sie ihn dann wieder auf.
- Möglicherweise ist der Überspannungsschutz des Akkus aktiv. Schalten Sie den Computer eine Minute lang aus, um den Überspannungsschutz zurückzusetzen.

Problem mit dem Festplattenlaufwerk

Das Festplattenlaufwerk funktioniert nicht.

- Stellen Sie im Menü **Boot (Starten)** des BIOS Setup-Dienstprogramms sicher, dass das Festplattenlaufwerk korrekt in der **EFI**-Liste enthalten ist.

Probleme mit dem OneKey Recovery-System

Sicherung kann nicht erstellt werden.

Systempartition kann nicht auf Werksstandard zurückgesetzt werden.

- Sie verwenden momentan kein Windows Betriebssystem.
- Der Platz reicht nicht zum Speichern aller Sicherungsdaten. Sie müssen mehr freien Speicherplatz auf der Sicherungspartition Ihrer Festplatte schaffen.
- Die Systempartition, z. B. die Partitionsgröße oder die Laufwerkkapazität, wurde verändert.

Kapitel 4. Problembehebung

Sonstige Probleme

- Ihr Computer reagiert nicht.
- Um den Computer auszuschalten, halten Sie den Netzschalter 4 Sekunden oder länger gedrückt. Wenn der Computer noch immer nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.
 - Wenn Ihr Computer während eines aktiven Kommunikationsvorgangs in den Energiesparmodus wechselt, kann der Computer u. U. blockieren. Deaktivieren Sie den Zeitschalter für den Energiesparmodus, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
- Ich muss den Computer von einem angeschlossenen Gerät starten, aber das Gerät wird in der Liste mit den Startgeräten nicht angezeigt.
- Prüfen Sie die Startmoduseinstellung im BIOS Setup-Dienstprogramm. Wenn **Boot Mode (Startmodus)** auf **UEFI** festgelegt ist, vergewissern Sie sich, dass das Gerät oder das Medium im Gerät Starten über UEFI unterstützt. Wenn das Gerät oder das Medium im Gerät Starten über UEFI nicht unterstützt, legen Sie **Boot Mode (Startmodus)** auf **Legacy Support (Legacy-Support)** fest. Wenn das Gerät noch immer nicht in der Liste der Startgeräte angezeigt wird, ersetzen Sie es durch ein neues Gerät oder Medium.
- Das verbundene externe Festplattenlaufwerk funktioniert nicht.
- Während der Computer in Betrieb ist, dürfen Sie außer USB-Kabeln keine Kabel externer Geräte anschließen oder entfernen, da dies zu Computerschäden führen kann.
 - Wenn Sie externe Geräte wie optische USB-Laufwerke verwenden, die einen hohen Stromverbrauch aufweisen, verwenden Sie einen Netzadapter für externe Geräte. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt, oder das System wird heruntergefahren.

Marken

Die folgenden Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.



lenovo[®]

© Lenovo China 2013

de-DE
Rev. AA00