



VIZIO

GUÍA DE INSTALACIÓN

D24h-E1

Lea esta guía antes de usar el producto.

Información de seguridad

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

El TV está diseñado para funcionar dentro de los límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el TV se dañe, deberían seguirse las siguientes instrucciones para la instalación, el uso y el mantenimiento del TV. Antes de usar el TV, lea las instrucciones de seguridad que se presentan a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.



- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes al TV.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale la pantalla cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del aparato.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/dispositivo para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a usarse en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o si el dispositivo se ha calentado.
- Cuando traslade el TV desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente



- a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el TV para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el equipo.
- Se debe mantener una distancia de al menos 90 cm entre el TV y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale el TV cerca de una fuente de humo. Usar el TV en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación. Para asegurar un funcionamiento confiable del TV y evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el TV en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta un objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del TV. No apoye objetos encima del TV. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre el TV.
- El TV debe usarse únicamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el TV ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad del TV. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- Se debe cambiar el cable de alimentación si se usa un voltaje distinto del especificado. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el TV siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del TV que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue las salidas múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca del TV y ser de fácil acceso.
- El TV solo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el TV durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al TV contra picos de tensión.
- No intente reparar ni realizar servicios de mantenimiento del TV por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerla a altos voltajes, descargas eléctricas y otros riesgos. Si debe repararse, póngase en contacto con su vendedor y deje todo servicio de mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- **ADVERTENCIA:** Mantenga el TV lejos de la humedad. No exponga el TV a la lluvia ni a la humedad. Si le entra agua al TV, desenchufe el cable de



alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usándola en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

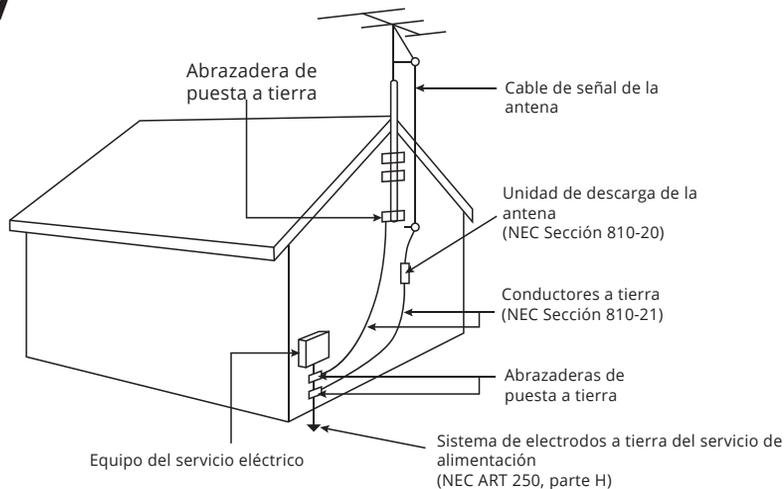
- No use el TV si se presenta cualquier anomalía. Si nota que despiden humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el TV por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el TV se cae y el gabinete se daña, es posible que los componentes internos no funcionen normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el dispositivo. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar el TV en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el TV. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el TV, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el TV no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras fuentes similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
 - El cable de alimentación falla o está desgastado.
 - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del TV.
 - El TV se expone a la lluvia o a casos similares de humedad.
 - El TV se cae o se daña de alguna manera.
 - El desempeño del TV cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a goteos ni salpicaduras, ni deben ponerse objetos que contengan líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer fácilmente accesible.
- **ADVERTENCIA:** Estas instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo del personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta a las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de VOLTAJE PELIGROSO

no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.

- Tenga cuidado con el TV: empujar o tirar del TV puede provocar que el TV se incline o se caiga, lo que podría resultar en lesiones personales y/o daños materiales.
- **ADVERTENCIA:** La exposición a sonidos fuertes puede dañar la audición y causar pérdida de la audición y tinnitus (pitido o zumbido en los oídos). Con exposición continua a ruidos fuertes, es probable que los oídos se acostumbren al nivel de sonido, lo que puede resultar en daño permanente a la audición sin un malestar notorio.
- Instale el TV donde no pueda empujarse, derribado, ni se pueda tirar de él.
- No permita que los niños se aferen al producto.
- Almacene los accesorios (control remoto, pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- La American Academy of Pediatrics no recomienda que niños menores de dos años vean televisión.
- Use solamente soportes para montaje de pared aprobados por UL y que estén diseñados para el peso/carga de esta pantalla.
- **ADVERTENCIA:** Nunca coloque un televisor en un lugar inestable. El televisor puede caerse, causando lesiones personales graves o la muerte. Muchas lesiones, en especial en los niños, pueden evitarse tomando precauciones simples tales como:
 - Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
 - Usar gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
 - Usar solo muebles que puedan sostener de forma segura el televisor.
 - Asegurar que el televisor no sobresalga del borde del mueble de apoyo.
 - No colocar el televisor en muebles altos (por ejemplo, alacenas o bibliotecas) sin anclar el mueble y el televisor a un soporte adecuado.
 - No colocar el televisor sobre un paño u otro material que pueda estar colocado entre el televisor y el mueble de apoyo.
 - Educar a los niños sobre los peligros de subir a un mueble para alcanzar el televisor o sus controles.
- Si su televisor existente es conservado o reubicado, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.



Protección para la conexión de la antena del TV



- Si se va a conectar el TV a una antena parabólica o satelital externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA 70, provee información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requerimientos del electrodo de puesta a tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al TV durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desconecte el TV del tomacorriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de conducción eléctrica: No ubique la antena cerca de circuitos de energía o de iluminación elevados ni en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

Índice

Información de seguridad	ii
Protección para la conexión de la antena del TV	iv
Contenidos del paquete	vii
Control remoto básico	8
Insertar y reemplazar las pilas	9
Instalación de los soportes del TV	10
Configuración inicial.....	12
Visualización del manual del usuario en la pantalla	17
Ajustes de accesibilidad.....	19
Conexión a Internet con Wi-Fi.....	20
Inicio rápido de VIZIO Internet Apps Plus®	22
Conexiones adicionales	24
Conexión de un dispositivo de audio	24
Sugerencias principales	26
Información sobre la reglamentación.....	27
Garantía limitada.....	28
Garantía limitada México.....	30
Información legal.....	32

Atención al cliente galardonada para su comodidad.

¿NECESITA AYUDA?

Vaya a: [SUPPORT.VIZIO.COM/ES-MX](https://support.vizio.com/es-mx)

Encuentre ayuda sobre:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia por
chat en vivo disponible

También puede contactar a nuestro popular equipo de asistencia técnica por:

Información de asistencia para México Teléfono (línea gratuita)

01-800-801-0096

011-855-472-7444

Correo electrónico:

ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com

Horario de atención:

De lunes a viernes de 9am a 6pm, horario central.

Se habla Español • Nous parlons Français

Español vi

Información de asistencia para Los E.E.U.U Teléfono (línea gratuita)

1-877-698-4946

Correo electrónico:

TechSupport@VIZIO.com

Horario de atención:

De lunes a viernes de 7am a 11pm, horario central.

Sabado y domingo de 9am a 6pm, horario central.

Contenidos del paquete



Pantalla de TV VIZIO



Soportes del TV



Cable de alimentación



Guía de instalación en idiomas múltiples



Control remoto infrarrojo con pilas



4 tornillos Phillips `v

Control remoto básico

INICIADOR DE APLICACIONES

Inicia rápidamente la aplicación destacada. (También enciende el TV si está apagado).

ENTRADA

Cambia la entrada exhibida actualmente.

CONTROLES A/V

Controle el reproductor de medios USB y algunas aplicaciones.

SUBTÍTULOS

Abre el menú de subtítulos.

Para la descripción del vídeo, mantenga presionada la tecla por 10 segundos.

EXIT (SALIR)

Cierra el menú en la pantalla.

OK (ACEPTAR)

Selecciona la opción del menú resaltada.

BACK (ATRÁS)

Vuelve al menú de la pantalla previa.

SUBIR/BAJAR VOLUMEN

Aumenta o disminuye la salida del audio.

SILENCIAR

Activa y apaga el audio.

ANCHO

Cambia el modo de la pantalla.

Para el modo de zoom, mantenga presionada la tecla por 10 segundos.

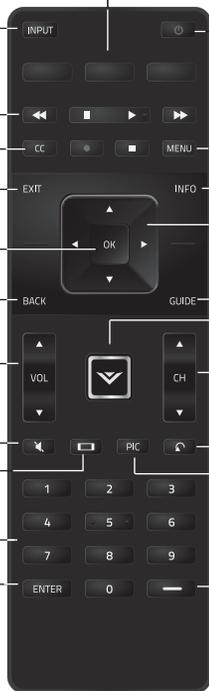
TECLADO NUMÉRICO

Ingresa manualmente un canal.

ENTER (INGRESAR)

Confirma el canal o código ingresado con el teclado numérico.

* La pulsación larga de las teclas para las opciones de accesibilidad puede ser inferior a 10 segundos



ENCENDIDO

Enciende o apaga el TV.

MENÚ

Muestra el menú de la pantalla.

INFO (INFORMACIÓN)

Muestra la ventana de información.

FLECHAS

Navegan por el menú de la pantalla.

GUIDE (GUÍA)

Muestra la ventana de información.

BOTÓN V

Abra la barra VIA.

CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR

Cambia de canal.

ÚLTIMO

Vuelve al último canal visto.

PIC

Abre el menú del modo de imagen.

Para texto a voz, mantenga presionada la tecla por 10 segundos.

GUIÓN

Úselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario. (Por ejemplo 18-4 o 18-5).

Insertar y reemplazar las pilas.

Se incluyen dos pilas AAA para utilizar con el control remoto básico.

Para insertar/reemplazar las pilas:

1. Busque la muesca en la parte posterior del control remoto. Inserte una moneda y haga palanca para abrir la cubierta trasera.
2. Retire la cubierta trasera e inserte dos pilas AAA (incluidas). Asegúrese de alinear los símbolos + y - en las pilas y el control remoto.



Si tiene alguna pregunta, visite <http://support.vizio.com/>.



ADVERTENCIA: Mantenga las pilas del control remoto alejadas de los niños. Pueden causar asfixia y/o generar un incendio o quemado químico si se manejan incorrectamente. No deseche las pilas en el fuego. Reemplace solo con pilas del tipo correcto.

1



2



Cuando sea necesario, VIZIO recomienda reemplazar las baterías provistas con este control remoto por dos baterías alcalinas nuevas Duracell 'AAA'.



Instalación de los soportes del TV

1

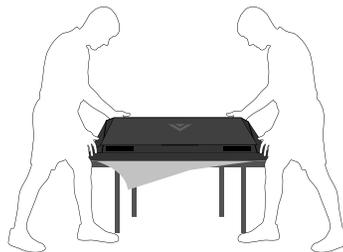


Se recomienda que dos personas participen en la instalación del soporte.

Retire cualquier película plástica del TV de cine en casa y los soportes.

Coloque la pantalla del TV hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para prevenir ralladuras o daños en la pantalla, coloque el TV sobre una superficie suave, como una alfombra, un tapete o una manta, y evite bordes puntiagudos.

Asegúrese de que los bordes superior e inferior de la pantalla estén apoyados en la superficie para evitar daños.



2

Inserte los soportes en la base del TV. (Los soportes son idénticos.)

Sujete cada soporte al TV con dos (2) tornillos Phillips (incluidos).

Inserte los tornillos en la parte posterior del TV y apriete con un destornillador Phillips.

Cuando haya terminado, coloque el TV en una superficie estable y nivelada.



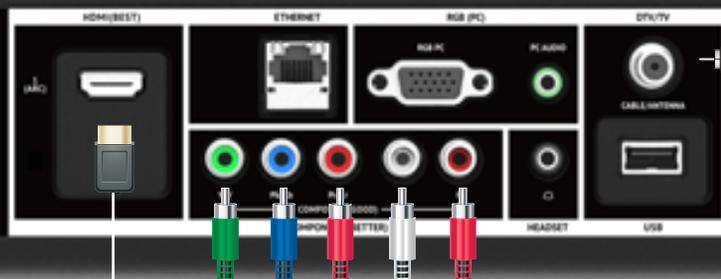
Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
El número real de puertos y sus ubicaciones puede variar según el modelo.

Configuración inicial

1

Conecte primero todos los dispositivos al TV.

Seleccione UN tipo de conexión para cada dispositivo.



Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
El número real de puertos y sus ubicaciones puede variar según el modelo.

Se requiere de un sintonizador de TV y una antena para TV por aire (se vende por separado)

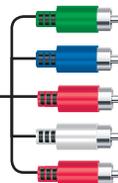
CABLE COAXIAL

- ANALÓGICO
- VIDEO HD
- AUDIO ESTÉREO



CABLE DE COMPONENTES

- ANALÓGICO
- VIDEO HD (1080p)
- AUDIO ESTÉREO



CABLE HDMI (HDMI 1-3)

- DIGITAL
- VIDEO HD
- AUDIO HD



Dispositivos comunes



Cable o receptor de satélite



Reproductor de Blu-Ray



Consola de juegos



PC para juegos de alto rendimiento

* Para una mejor experiencia, VIZIO recomienda usar un cable Ethernet. Sin embargo, el TV también cuenta con Wi-Fi incorporado. Vea la sección Conexión a Internet con Wi-Fi para obtener más información.

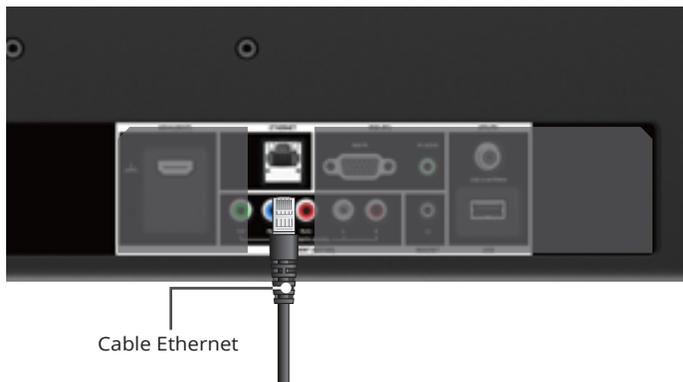
2

Conecte un extremo del cable de alimentación a la parte posterior del TV. El borde plano del conector está orientado hacia el borde exterior del TV.

Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a un tomacorriente. El TV se enciende automáticamente.



3



Cable Ethernet

Si tiene una conexión de Internet de alta velocidad, conecte un cable Ethernet desde su módem o enrutador a la parte trasera del TV como se indica.

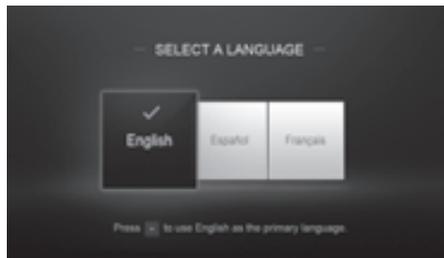
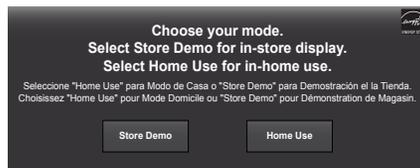
Para una mejor experiencia con el Smart TV, VIZIO recomienda usar un cable Ethernet. Sin embargo, el TV también cuenta con Wi-Fi incorporado. Vea la sección *Conexión a Internet con Wi-Fi* para obtener más información.

4

Encienda el TV presionando el botón de **ENCENDIDO** del control remoto. Se muestra la Aplicación de configuración guiada.

Utilice las **Flechas** en el control remoto para seleccionar **Uso en el hogar** y presione **OK** (Aceptar). Use las **Flechas** del control remoto para seleccionar su idioma preferido y presione **OK** (Aceptar).

Siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.



Si omite un paso o desea repetir la configuración guiada, vea la página de *Temas de ayuda*.

Visualización del manual del usuario en la pantalla

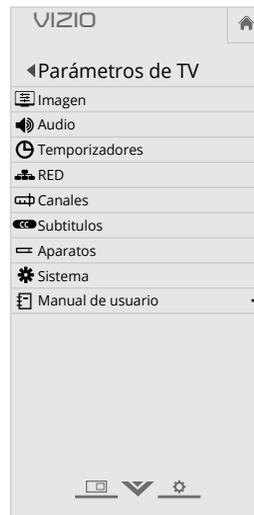
1



MENÚ
Botón

Presione el botón **MENU** (Menú) en el control remoto para mostrar el menú CONFIGURACIÓN DEL TV.

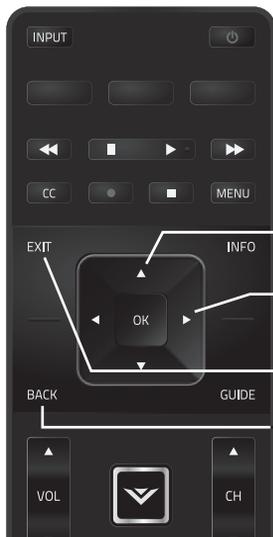
2



Manual del
usuario

Resalte **Manual del usuario** y presione **OK** (Aceptar).

3



Utilice las flechas hacia **arriba** y hacia **abajo** para seleccionar el capítulo que desea ver.

Utilice las flechas **izquierda** y **derecha** para avanzar por las páginas en cada capítulo.

Presione **EXIT** para salir del manual del usuario en pantalla.

Presione hacia **ATRÁS** para volver a la página del índice.

Ajustes de accesibilidad

VIZIO se compromete a proporcionar productos intuitivos y fáciles de usar. El nuevo TV de VIZIO ofrece varias funciones de accesibilidad que lo ayudarán a aprovecharlo al máximo.

Para acceder al menú de Accesibilidad:

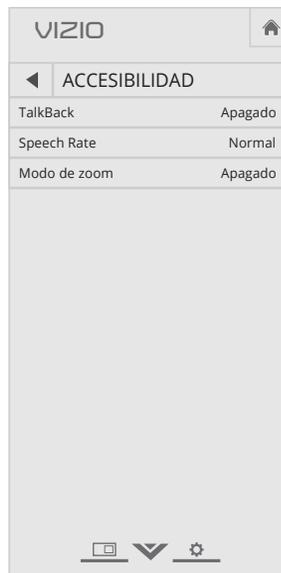
1. Presione el botón **Menú** en el control remoto.
1. Use los botones de **flechas** y **Aceptar** para navegar y seleccione **Sistema** → **Accesibilidad**.
 - Talk Back: **Active** o **Desactive** la función Talk Back de texto a voz. La función Talk Back de texto a voz permite que el TV anuncie todos los cambios en la configuración y los ajustes usando el control remoto en inglés.
 - Speech Rate*: Ajusta la velocidad en que se anuncia la conversión de texto a voz. Seleccione **Slow**, **Normal (Default)** o **Fast**.
 - Modo Zoom: Agranda la sección de la pantalla un 200 %.

Para acceder al menú de subtítulos**:

- Presione el botón **Menú** en el control remoto.
- Use los botones de **flechas** y **Aceptar** para navegar y seleccionar subtítulos.

* Solo disponible cuando Talkback está **Activado**.

** La entrada debe ajustarse en sintonizador para que los subtítulos aparezcan en el menú de ajustes.



Conexión a Internet con Wi-Fi

1



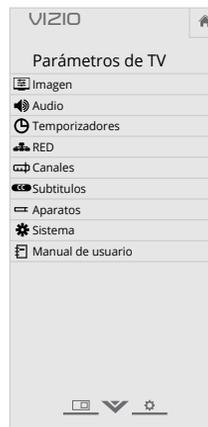
Si ya ha configurado una conexión inalámbrica durante la configuración inicial, puede omitir esta sección.

Para conectarse a una red inalámbrica, necesitará:

- Enrutador inalámbrico
- Conexión a Internet de alta velocidad
- SSID (nombre de red inalámbrica)
- Contraseña de red

Para transmitir video, su velocidad de conexión a internet debe ser de al menos 1,5 Mbps. Si no conoce la velocidad de su conexión, contacte a su proveedor de servicios de internet (ISP).

2



Resalte **Red** y presione **Aceptar**. Aparece la guía de configuración de red.

3



Resalte el nombre de su red inalámbrica (el SSID de la red) y presione **OK** (Aceptar).

Si no ve su SSID, deberá ingresarlo manualmente seleccionando **Red oculta**. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del TV.

Usando el teclado de la pantalla, ingrese la contraseña de su red, luego resalte **Conectar** y presione **OK (Aceptar)**.



Si tiene problemas para conectarse a la red, revise la ubicación del enrutador:

- Las paredes y los objetos grandes de metal bloquean la señal.
- Otros dispositivos que transmiten a 2,4 o 5 GHz pueden interferir con la señal.



- La pared bloquea la señal
- Los muebles bloquean la señal
- Lejos del TV

Enrutador inalámbrico



- No hay paredes que bloqueen la señal
- No hay muebles que bloqueen la señal
- Cerca del TV

Inicio rápido de VIZIO Internet Apps Plus®

VIZIO Internet Apps Plus® (V. I. A. Plus) proporciona contenido popular en línea a su TV. V. I. A. Plus presenta una selección de aplicaciones que le permiten mirar películas y programas de televisión, escuchar música, obtener información sobre el clima y las noticias, y más; todo bajo pedido.



Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para recibir actualizaciones de productos y acceder al contenido en línea.



V. I. A. Plus App.

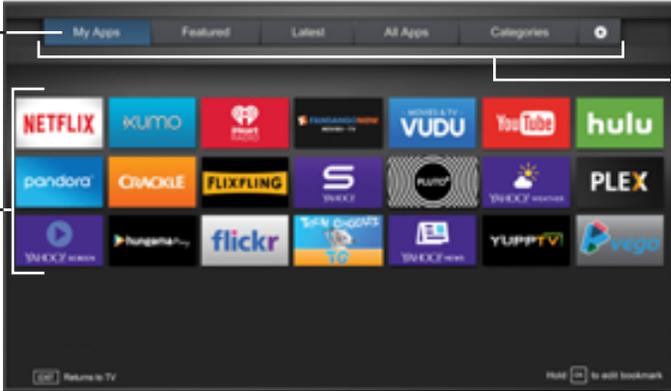
1. Presione el botón **OK** (Aceptar) para iniciar una aplicación.
2. Presione las Flechas hacia la **izquierda/derecha** para moverse por las aplicaciones en la barra. (La aplicación resaltada está en el centro de la barra).
3. Presione el **Botón V** para mostrar la barra de la aplicación de V. I. A. Plus.
4. Presione el **Botón V** dos veces para iniciar la ventana de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa.

La ventana de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa le permite agregar y almacenar aplicaciones. Las aplicaciones de la primera página se muestran en la barra y las de las páginas adicionales pueden moverse a la barra.

Presione el **Botón V** dos veces para iniciar la ventana de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa.

My Apps
Muestra las aplicaciones instaladas en su TV.

Aplicaciones instaladas
Las aplicaciones que aparecen aquí también están disponibles en la barra de V. I. A. Plus.



Pestañas de aplicaciones
Permite examinar las aplicaciones en estas pestañas y agregarlas a la pestaña My Apps.

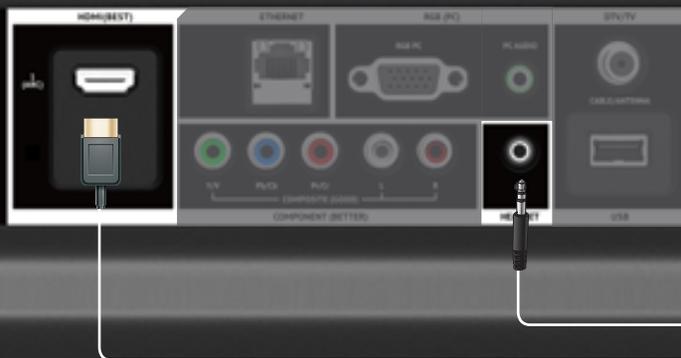
También es posible abrir la aplicación directamente en la tienda de aplicaciones.

Nota: La ubicación, el aspecto y la disponibilidad de las aplicaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

Conexiones adicionales

Conexión de un dispositivo de audio

El TV puede emitir sonido a un dispositivo de audio, como un receptor o barra de sonido.



Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
El número real de puertos y sus ubicaciones puede variar según el modelo.

Para conectar el TV a un dispositivo de audio:

1. Verifique que el dispositivo tenga un puerto de video que corresponda a un puerto disponible en el TV (HDMI, 3,5 mm, etc.).
2. Apague el TV y el dispositivo de audio.
3. Conecte el cable apropiado (no incluido) al TV y al dispositivo.
4. Encienda el TV y el dispositivo.



Sistema de barra de sonido



Receptor de audio

Sugerencias principales

Pregunta: ¿Cómo vuelvo a la aplicación de configuración?

- Para restablecer el TV a la configuración de fábrica, presione **MENU (Menú) > Sistema > Reiniciar y administrar > Restaurar la TV a Ajustes Originales**. Si cambió el código de control parental, ingréselo ahora. Seleccione **Reiniciar**. Recuerde que se perderán todas sus configuraciones.

Pregunta: Hay una imagen, pero no hay sonido.

- Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto.
- Presione el botón **SILENCIAR** del control remoto para asegurarse de que la función de silencio esté desactivada.
- Presione **MENU (Menú) > Audio**. Asegúrese de que la función **Altavoces TV** esté activada.

En el TV aparece "No Hay Señal"

- Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos.
- Presione el botón **INPUT (Entrada)** del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (**HDMI-1, HDMI-2, COMP, etc.**).

Se ven barras negras/grises por encima/por debajo/a los costados de la pantalla.

- Tenga en cuenta que algunos canales de televisión agregan barras negras a la imagen.
- Configure el TV en modo **Ancho o Agrandado**. Presione el botón **Ancho**, resalte **Ancho o Agrandado** y presione **OK (Aceptar)**.
- Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo.

No hay alimentación.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de **CA** del TV y a un tomacorriente que funcione.
- Presione el botón de **ENCENDIDO** del control remoto o en el costado del TV.
- Si los pasos anteriores no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación en un tomacorriente diferente.

La aplicación de V. I. A. App no funciona.

- Asegúrese de que el TV esté conectado a Internet.
- Reinicie la aplicación presionando el botón **EXIT (Salir)** para cerrar la aplicación, luego abra la aplicación.
- Reinicie el TV presionando el botón de **ENCENDIDO** en el control remoto y luego vuelva presionarlo.

Tengo problemas para conectarme a la red.

- Si usa un cable Ethernet, asegúrese de que esté firmemente conectado a su enrutador/módem y al TV.
- Si se conecta de forma inalámbrica, intente reubicar el enrutador para una mejor conexión.
- Apague todos los dispositivos. Reinicie el enrutador/módem.
- Intente usar otro dispositivo conectado a Internet. Si no funciona, contacte a su proveedor de servicios de internet (ISP).

El control remoto no funciona.

- Asegúrese de que las pilas estén insertadas correctamente, haciendo coincidir los símbolos **-** y **+**.
- Reemplace las pilas por otras nuevas.

Información sobre la reglamentación



Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual puede identificarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso la que pueda causar una operación no deseada.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de las FCC pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Aviso de Canadá para aparatos de radio exentos de licencia

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso la que pueda causar una operación no deseada.

Este dispositivo funciona sin protección y sin interferencia. Si el usuario quisiera obtener protección de otros servicios de radio que operen en las mismas bandas de TV, se requiere una licencia de radio. Para obtener más detalles, consulte el documento CPC-2-1-28 de Industry Canada, Licencias opcionales para aparatos de radio de baja potencia en bandas de TV.

Cet appareil est conforme aux CNR exempts de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Cet appareil fonctionne sur une base sans protection et sans interférence. Dans le cas où l'utilisateur cherche à obtenir de la protection des autres services de radio fonctionnant sur les mêmes bandes TV, aucune licence est requise. Veuillez consulter le document CPC-2-1-28 d'Industrie Canada, licence optionnelle pour les appareils radio de faible puissance, pour plus de détails.

Declaración de conformidad con las emisiones de clase B de Industry Canada

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Garantía limitada

ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Esta garantía contiene un acuerdo de arbitraje obligatorio y una renuncia a demandas colectivas para los residentes de Estados Unidos. Si usted vive en Estados Unidos, el acuerdo de arbitraje obligatorio y la renuncia a demandas colectivas afectan sus derechos en virtud de la presente garantía. Lea atentamente el texto en la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo residentes de EE. UU.)" con atención.

Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO. Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido hecha a un vendedor minorista autorizado en los Estados Unidos (incluido Puerto Rico) o Canadá. El producto también debe estar ubicado en el país donde fue comprado en el momento del servicio de garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (pantallas únicamente)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.com, busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener el servicio de garantía, puede visitar www.vizio.com para obtener ayuda adicional y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a TechSupport@VIZIO.com o por teléfono al 877 MY VIZIO (877-698-4946). El horario de atención del servicio de asistencia técnica de VIZIO es de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. de lunes a viernes, y de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. los sábados y domingos, Tiempo del Pacífico.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio

de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS EN EL PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y las aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Los TV de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible. Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FABRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, y si es residente de los Estados Unidos, debe presentar su reclamo a arbitraje obligatorio de acuerdo con los procedimientos que se describen a continuación, salvo que se aplique una excepción. Presentar un reclamo a arbitraje obligatorio significa que usted no tiene derecho a que su reclamo sea tratado por un juez o jurado. En cambio, su reclamo será escuchado por un árbitro neutral.

Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas; (solo residentes de EE. UU.)



SALVO QUE HAYA PRESENTADO UN RECLAMO ELEGIBLE ANTE UN TRIBUNAL PARA CONTROVERSIAS DE CUANTÍA MENOR O HAYA OPTADO POR NO PARTICIPAR COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, CUALQUIER CONTROVERSIAS O RECLAMO RELACIONADO DE CUALQUIER MODO CON SU PRODUCTO DE VIZIO, INCLUIDA CUALQUIER CONTROVERSIAS O RECLAMO RESULTANTE DE LA PRESENTE GARANTÍA O RELACIONADA CON ÉSTA, UN INCUMPLIMIENTO DE LA PRESENTE GARANTÍA O EL FUNCIONAMIENTO, EL ESTADO O LA VENTA DEL PRODUCTO DE VIZIO, SE RESOLVERÁ MEDIANTE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE Y SE LLEVARÁ A CABO POR UN SOLO ÁRBITRO DESIGNADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE, DE ACUERDO CON SU REGLAMENTO DE ARBITRAJE COMERCIAL Y SUS PROCEDIMIENTOS SUPLEMENTARIOS PARA DISPUTAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR. Puede obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje y su reglamento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 800-778-7879. Dado que la presente garantía hace referencia a una transacción en comercio interestatal o internacional, regirá la Ley Federal de Arbitraje.

Los aranceles de presentación para comenzar y llevar a cabo el arbitraje serán compartidos entre usted y VIZIO, pero en ningún caso sus aranceles superarán el monto permitido por la Asociación Americana de Arbitraje, en cuyo caso VIZIO cubrirá todos los costos y aranceles administrativos adicionales. VIZIO renuncia a su derecho de recuperar los honorarios de los abogados en relación con cualquier arbitraje en virtud de la presente garantía. Si usted es la parte que gana en un arbitraje al cual se aplican los procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor, entonces tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados según lo determine el árbitro.

La disputa se regirá por las leyes del estado o territorio en el que usted residía al momento de la compra (si es en Estados Unidos). El lugar de arbitraje será Irvine, California o su condado de residencia (si es en Estados Unidos). El árbitro no tendrá la facultad de laudar daños punitivos o de otro tipo no medidos por los daños reales de la parte que gane el arbitraje, a menos que así lo requiera la ley. El árbitro no laudará daños resultantes y cualquier otro laudo estará limitado a daños monetarios y no incluirá compensación equitativa, mandamiento judicial ni resolución a ninguna parte que no sea la resolución de pagar una cantidad monetaria. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro será vinculante y definitiva, salvo cualquier derecho de apelación provisto por la Ley Federal de Arbitraje, y puede presentarse ante cualquier tribunal competente. A excepción de lo requerido por ley, usted, VIZIO y los árbitros no podrán divulgar la existencia, contenido o resultados del arbitraje en virtud de esta garantía sin el previo consentimiento por escrito suyo y de VIZIO.

TODA DISPUTA, YA SEA POR MEDIO DE ARBITRAJE, TRIBUNAL O DE OTRA FORMA, SE CONDUCTIRÁ EXCLUSIVAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. VIZIO Y USTED ACUERDAN QUE NINGUNA PARTE TENDRÁ EL DERECHO NI LA AUTORIDAD PARA QUE CUALQUIER DISPUTA SE SOMETA A ARBITRAJE COMO UNA DEMANDA COLECTIVA, UNA DEMANDA PARTICULAR INICIADA POR EL PROCURADOR GENERAL, NI NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL CADA PARTE ACTÚE O SE PROPONGA ACTUAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE.

NINGÚN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO PODRÁ UNIRSE, CONSOLIDARSE NI COMBINARSE CON OTRO ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES DE TAL ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO.

Excepciones al acuerdo de arbitraje obligatorio y renuncia a demandas colectivas
SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, ENTONCES: (1) debe notificar a VIZIO por escrito dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que compró el producto; (2) la notificación por escrito se debe enviar por correo a VIZIO en 39 Tesla, Irvine, CA 92618, ATN: Legal Department; y (3) su notificación

por escrito debe incluir (a) su nombre, (b) su domicilio, (c) la fecha en que compró el producto y (d) una declaración clara de que no desea participar del arbitraje obligatorio ni de la renuncia a demandas colectivas.

Además, puede presentar un reclamo ante un tribunal para controversias de cuantía menor en su condado de residencia (en Estados Unidos) o en el Condado de Orange, California. En tal caso, no regirán las disposiciones de la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (residentes de EE. UU.)".

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

Disposiciones generales

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que una parte de esta garantía, que no sea la renuncia a demandas colectivas, no es exigible, ese término será separado de la garantía y todos los demás términos se mantendrán en vigencia. Si se determina que la renuncia a demandas colectivas no es exigible, entonces no se aplicará toda la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo residentes de EE. UU.)". Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios en la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero ningún cambio afectará su garantía original. Visite www.vizio.com para obtener la versión más actualizada.

Garantía limitada México

México

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Garante

El garante en virtud de esta garantía es VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V.

Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO. Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en México o Los Estados Unidos. El producto también debe estar ubicado en el país donde fue comprado en el momento del servicio de garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (pantallas únicamente)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.mx; busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.mx para obtener ayuda adicional y localizar y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com o por teléfono al 01-800-801-0096 o 001-855-472-7444. El horario de atención del servicio de asistencia técnica es de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía. Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN EL PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación e reinstalación de información del usuario y las aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Las pantallas de 30 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. Si el servicio a domicilio no se encuentra disponible, VIZIO proporcionará otras opciones de servicio. Las pantallas de 40 pulgadas o de mayor tamaño pueden ser elegibles para el reemplazo a domicilio si el servicio a domicilio no se encuentra disponible.

El servicio a domicilio y el reemplazo a domicilio requieren un acceso completo y sencillo al producto y no incluyen la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio y el reemplazo a domicilio están sujetos a disponibilidad.

Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, puede hacerlo.

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA



CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

Disposiciones generales

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que alguna de las condiciones de esta garantía no es exigible, esa condición será separada de la garantía y todas las demás condiciones se mantendrán en vigencia. Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios en la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero ningún cambio afectará su garantía original. Visite www.vizio.mx para obtener la versión más actualizada.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Para realizar un reclamo de garantía o para obtener piezas, componentes, insumos y accesorios, puede contactar al importador registrado, al proveedor del servicio de garantía o al establecimiento donde compró el producto VIZIO.

Importador registrado

VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V.
BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO 36 PISO 12
LOMAS DE CHAPULTEPEC SECCIÓN I
DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, MÉXICO D. F. 11000

Proveedor del servicio de garantía
Warranty Support LATAM SA de C.V.

Calle Nubes No. 412
Col. Jardines del Moral Leon
Gto. México, C. P. 37160
01-800-801-0096 o 001-855-472-7444
Fecha de compra:
Modelo:
Marca:

Para realizar un reclamo de garantía, envíe su producto y esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde compró el producto VIZIO, o un recibo o factura válida que indique la fecha de compra.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

- (a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- (b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.
- (c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO o el vendedor respectivo.

Información legal

Licencias de software

Todo el software se proporciona sujeto a un(os) acuerdo(s) de licencia de software y usted acepta estar obligado por dicho(s) acuerdo(s) de licencia además de estos términos. Su uso de este producto está sujeto a la política de privacidad de VIZIO, que puede actualizarse ocasionalmente, y está disponible para consultar en <http://www.vizio.com/privacy>.

Normas de exportación

El cliente reconoce que los productos de VIZIO, que incluyen tecnología y software, están sujetos a las leyes de control de exportación y aduanas de Estados Unidos ("EE. UU."). Los productos también pueden estar sujetos a las reglamentaciones y leyes de control de exportación y aduanas del país en que se fabrican y/o reciben los productos.

Conectividad a Internet

Las condiciones de la red, los factores ambientales y otros factores pueden afectar negativamente la conectividad y la calidad de video resultante, si la hubiere.

Las aplicaciones y el contenido de las aplicaciones que se representan aquí o que se describen en la documentación adjunta pueden encontrarse únicamente disponibles en determinados países o idiomas, pueden requerir tarifas adicionales o cargos de suscripción, y pueden estar sujetos a futuras actualizaciones, modificaciones o a la interrupción del suministro sin notificación previa. VIZIO no tiene control sobre las aplicaciones o el contenido de terceros y no asume responsabilidad por la disponibilidad o interrupción de tales aplicaciones o contenido. Se aplican términos, condiciones y restricciones adicionales de terceros. La información contenida en esta Guía de inicio rápido está sujeta a cambios sin previo aviso. Para revisar la versión más actualizada de esta Guía de inicio rápido y del Manual de usuario asociado vaya a <http://www.vizio.com>.

© 2016 VIZIO, Inc. Todos los derechos reservados.

Esta guía de inicio rápido no puede ser copiada en su totalidad o en parte sin el permiso por escrito de VIZIO, Inc. VIZIO, Inc. ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en el presente documento.

Todas las especificaciones, funciones, características, configuraciones, rendimiento, diseño y otra información del producto que se describe en el presente documento están sujetos a cambio sin previo aviso. VIZIO, Inc. no se responsabilizará por ningún error tipográfico, técnico o descriptivo.

VIZIO, el logotipo de VIZIO, el logotipo V, y otros términos y frases son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VIZIO, Inc.



HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de

HDMI Licensing LLC.

La marca de la palabra Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Utilizadas bajo licencia.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, y el símbolo de la D doble son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

Los demás nombres de empresas, productos y servicios utilizados en esta guía de inicio rápido pueden ser marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicios de otros, y VIZIO, Inc. renuncia a cualquier interés en marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicio que no sean de su propiedad. La referencia a productos que no pertenecen a VIZIO es solo para fines informativos.



Precaución: Evite exponer una unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos



pueden incluir los detectores de metales y dispositivos transitables de aeropuertos. Las cintas transportadoras de aeropuertos o dispositivos de seguridad similares que verifican el equipaje de mano, por lo general, utilizan rayos X y no deberían causar un daño magnético a las unidades.



Si viaja a otros países, consulte la reglamentación aduanera para el uso del dispositivo en cada país que visite, y consulte los requisitos de adaptadores y cables de alimentación de cada lugar en que tenga pensado utilizar la computadora, ya que el voltaje, la frecuencia y las configuraciones de enchufe pueden variar.

Advertencia: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daño del dispositivo u otros bienes materiales, no intente alimentar el dispositivo con un kit convertidor de voltaje vendido para electrodomésticos.

Desecho de las pilas

Precaución: Las celdas de las pilas pueden explotar. No deseche las pilas en un fuego ni con residuos domésticos de todos los días. Deseche las pilas de inmediato. Reemplace las pilas únicamente con el mismo tipo de pilas o equivalentes recomendadas por VIZIO.

[Empty rectangular box for information entry]

PRODUCTO:
MARCA:
MODELO:
NO. DE SERIE:
FECHA DE COMPRA:
SELLO DE LA TIENDA:



© 2017 VIZIO INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
02272017DV-US-NC